

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

Reclamo inoltrato da parte di:
 Lavoratore
 Cliente
 Fornitore
 Altro: _____

Suggerimento

Dati identificativi della parte interessata:

La parte interessata preferisce rimanere **ANONIMA**

La parte interessata è disponibile ad essere contattata:

Referente: _____ Azienda: _____

Indirizzo: _____

Posta elettronica: _____ Telefono: _____

AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro
<input type="checkbox"/> Lavoro forzato e obbligato	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Retribuzione
<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Sistema di Gestione

DESCRIZIONE (contenuto del reclamo): _____

Data: _____

AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI:

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO:

- personalmente o tramite posta (BIO VERDE SRL - Via Battimelli, 25- 80057 Sant'Antonio Abate (NA), fax +39 081 5135675) o E-mail: direzione@bioverdesrl.it
- mediante la "Cassetta reclami" posta in azienda
- direttamente al Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000 in azienda

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- Organismo di Certificazione **BUREAU VERITAS ITALIA Spa** - Divisione Certificazione - Att.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano - E-mail: csr@it.bureauveritas.com
- Ente di Accreditamento **SAAS - Social Accountability Accreditation Service** - 15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036, telefono (212) 684-1414, fax: (212) 684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

RECLAMO N° _____

Modalità di ricevimento: Telefono Posta/Fax E-mail Cassetta reclami PersonalmenteGiudizio di pertinenza: Reclamo pertinente Reclamo non pertinenteDocumenti/Informazioni
da acquisire:

Aspetti da approfondire:

Risultati dell'istruttoria -
Soluzioni proposte:

Risultati conseguiti:

Conclusioni:

Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo.

Data:

Firma RSE:

Firma RL SA8000: